



CERTIFICATIEREGLEMENT GATEWAY²BRITAIN KWALITEITSLABEL

2/11/2023



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Doel van het certificatiereglement	3
3	Certificatievoorwaarden	3
4	Certificatieproces	4
5	Supervisie	4
6	Vertrouwelijkheid	4
7	Vergoeding	5
8	Gebruik naam en logo van het label	5
9	Governance	6
10	Intrekking label	6
11	klachtenprocedure	6
12	Herziening reglement	7
13	Aansprakelijkheid	7
14	Toepasselijk recht	7

1 INLEIDING

Het doel van het Gateway²Britain kwaliteitslabel is het certificeren van dienstverleners die een set van diensten aanbieden om KMO-bedrijven te ontzorgen van Brexit-gerelateerde verplichtingen en administratie. De focus ligt hierbij specifiek op KMO-bedrijven met kleinere handelsvolumes richting het Verenigd Koninkrijk, met minder kennis van bestaande en veranderende wetten en aan wie het aan financiële en technische middelen ontbreekt om deze zaken zelf te organiseren.

Via het kwaliteitslabel Gateway²Britain kunnen KMO-bedrijven op een eenvoudige manier dienstverleners vinden die deze set van minimumdiensten aanbieden.

Dienstverleners die het Gateway²Britain kwaliteitslabel behalen, kunnen hun volumes van/naar het Verenigd Koninkrijk verhogen door middel van de consolidatie van zendingen van KMO-bedrijven.

2 DOEL VAN HET CERTIFICATIUREGLEMENT

Dit certificatiereglement (hierna 'het reglement' genoemd) beschrijft de vereisten en de processen voor het verkrijgen, het behouden en het intrekken van het Gateway²Britain kwaliteitslabel.

3 CERTIFICATIEVOORWAARDEN

VIL vzw is eigenaar van het Gateway²Britain kwaliteitslabel (hierna 'het label' genoemd).

Het label kan enkel worden toegekend aan dienstverleners die voldoen aan onderstaande voorwaarden:

- de dienstverlener verklaart zich door ondertekening van het reglement akkoord met het reglement.
- de dienstverlener levert het bewijs aan dat aan alle vereisten is voldaan. De lijst met alle vereisten voor het behalen van het label kan geconsulteerd worden op www.gateway2britain.be.
- de dienstverlener levert alle informatie aan voor de vermelding als gecertificeerde dienstverlener op de Gateway²Britain webpagina.
- de dienstverlener betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de certificatieprocedure.

Het certificaat is drie jaar geldig en is telkens hernieuwbaar door een nieuwe certificering.

Bij wijzigingen waardoor de dienstverlener niet meer voldoet aan de certificatievoorwaarden is de dienstverlener ertoe gehouden VIL onmiddellijk te verwittigen via gateway2britain@vil.be.

4 CERTIFICATIEPROCES

Elke onderneming die een dienstverlening verricht in het kader van export en/of import van en naar het Verenigd Koninkrijk kan een aanvraag bij VIL indienen voor het bekomen van het label via het aanvraagformulier beschikbaar op www.gateway2britain.be. VIL bezorgt vervolgens deze onderneming (hierna 'de aanvrager' genoemd) het reglement. Na ontvangst van het getekende reglement wordt de vragenlijst overgemaakt aan de aanvrager die deze binnen de 20 kalenderdagen ingevuld moet terugbezorgen.

Op basis van de ontvangen antwoorden zal VIL ofwel overgaan tot onmiddellijke controle ter plaatse bij de aanvrager, ofwel eerst extra elementen opvragen om het voldoen aan de criteria te staven. In beide gevallen vindt de controle plaats ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het ontvangen van alle benodigde data.

Na uitvoering van de controle wordt het certificatie-rapport, tot toekenning van het label, opgemaakt door VIL en voorgelegd aan het Certificeringscomité.

Het label kan ook voorwaardelijk toegekend worden indien de maturiteit van de aanvrager niet onomwonden vaststaat. In deze hypothese zal VIL in het certificatie-rapport aan het Certificeringscomité adviseren om tijdens de geldigheidsperiode van drie jaar, een maturiteitscontrole te organiseren binnen een welbepaalde periode na voorlopige toekenning van het label.

5 SUPERVISIE

Een tussentijdse controle (bv. op basis van een klacht van derden of bij een maturiteitscontrole) kan verricht worden na uitreiking van het label. Tijdens deze controle wordt door VIL nagegaan of de houder/organisatie nog steeds opereert in overeenstemming met het reglement en de daarin opgenomen vereisten.

De controle gebeurt aan de hand van een checklist die bezorgd wordt aan de houder/organisatie. De houder/organisatie krijgt een termijn van maximum 20 kalenderdagen om het bewijs aan te leveren. De ontvangen stavingsdocumenten worden nagekeken binnen de 20 kalenderdagen na ontvangst door VIL die ook een fysieke controle ter plaatse uitvoert.

Indien blijkt dat de houder/organisatie niet meer voldoet aan de voorwaarden, beschikt deze over 20 kalenderdagen om zich in regel te stellen.

Bij ontstentenis wordt het label ingetrokken. De procedure hiervoor is vastgelegd in artikel 10.

6 VERTROUWELIJKHEID

De aanvrager en VIL erkennen ten opzichte van elkaar uitdrukkelijk dat de bedrijfsspecifieke informatie die zij in het kader van dit reglement uitwisselen 'vertrouwelijke' informatie is en alle daarmee gepaard gaande rechten exclusief eigendom zijn van de mededelende partij.

Beide partijen verbinden zich ertoe om de vertrouwelijke informatie, in welke vorm ook ontvangen, strikt vertrouwelijk te behandelen en daartoe alle beschermings- en beveiligingsmaatregelen te nemen die minstens gelijkwaardig zijn aan die die zij voor hun eigen vertrouwelijke informatie toepassen.

Beide partijen komen uitdrukkelijk overeen de vertrouwelijke informatie slechts aan te wenden voor de doelstellingen als beschreven in dit reglement en zij zullen er zich van onthouden deze informatie te gebruiken voor andere doeleinden.

7 VERGOEDING

De kostprijs voor de certificatieprocedure is vastgelegd op €980 exclusief 21% BTW. Deze prijs omvat de beoordeling van de vragenlijst, de controle van de aangeleverde stavingsdocumenten ter plaatse (met een maximum duur van 4 uur), de opmaak van het certificatie rapport, de toekenning van het label en de vermelding van de gegevens van de gecertificeerde houder/organisatie op www.gateway2britain.be.

Door het reglement te ondertekenen, aanvaardt de aanvrager om deze kost te betalen, ook wanneer op basis van het certificatie rapport geen kwaliteitslabel kan toegekend worden. Facturatie van de kost gebeurt na ondertekening van onderhavig reglement.

Voor de uitvoering van een tussentijdse controle ter plaatse, overeenkomstig artikel 5, bedraagt de vergoeding €400 exclusief 21% BTW.

Deze prijzen zijn de tarieven voor 2023-2024 en worden vanaf 2025 jaarlijks geïndexeerd volgens de consumptieprijsindex.

8 GEBRUIK NAAM EN LOGO VAN HET LABEL



Gateway²Britain

Houders van het label krijgen de toestemming en worden aangemoedigd om het Gateway²Britain logo te gebruiken in hun communicatie zoals bv. website, brochures, presentaties, drukwerk, weliswaar binnen de volgende restricties:

- Het Gateway²Britain logo mag niet gewijzigd worden.
- Het Gateway²Britain logo is beschermd. Bij gebruik zonder toestemming kunnen gerechtelijke stappen ondernomen worden.

9 GOVERNANCE

Het VIL governance charter voor de Gateway²Britain certificeringsprocedure kan geconsulteerd en/of gedownload worden via www.gateway2britain.be.

10 INTREKKING LABEL

VIL is gerechtigd om het label in te trekken indien de houder/organisatie niet langer beantwoordt aan de voorwaarden opgenomen in het reglement. De beslissing tot intrekking wordt genomen door het Bestuursorgaan. Bij intrekking van het label vervalt het recht van de houder/organisatie om het label verder te gebruiken.

De houder/organisatie dient in dit geval het logo van het label en alle verwijzingen ernaar op zijn website, documenten en info materiaal te verwijderen. De houder/organisatie wordt eveneens door VIL van de www.gateway2britain.be webpagina's verwijderd.

11 KLACHTENPROCEDURE

Derden kunnen tegen de houder/organisatie die het label behaald heeft een klacht indienen bij VIL via gateway2britain@vil.be. De klacht dient een nauwkeurige uiteenzetting van de feiten te bevatten en moet gestaafd worden met alle nuttige bewijsstukken. Indien de klacht gegrond is, zal VIL een controle uitvoeren bij de desbetreffende houder/organisatie en aanmanen zich in regel te stellen. Bij ontstentenis wordt het label ingetrokken. De procedure hiervoor is vastgelegd in artikel 10.

Klachten i.v.m. het certificeringsproces vanwege de aanvrager of houder/organisatie kunnen ingediend worden via gateway2britain@vil.be.

12 HERZIENING REGLEMENT

Bij aanpassing van een of meerdere bepalingen van onderhavig reglement zal de houder/organisatie schriftelijk hierover geïnformeerd worden en verzocht worden een addendum of vernieuwde versie te ondertekenen.

13 AANSPRAKELIJKHEID

De houder/organisatie die het label behaald heeft is verantwoordelijk voor de naleving van de geldende wetgeving. VIL noch zijn aangestelden kunnen aansprakelijk gesteld worden voor fouten, behoudens in geval van zware of opzettelijke fout, van fraude of van bedrog.

14 TOEPASSELIJK RECHT

Op dit reglement is het Belgische recht van toepassing. Elke nietigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling van dit reglement brengt op geen enkele wijze de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van het reglement in het gedrang. Alle geschillen zullen, bij ontstentenis van een regeling in der minne, worden onderworpen aan de bevoegdheid van de rechtbanken en hoven van het arrondissement Antwerpen.

Opgemaakt in tweevoud op :

Voor VIL vzw

Liesbeth Geysels

Algemeen Directeur

handtekening

Voor de aanvrager

naam bedrijf :

BTW nummer :

contactpersoon :

functie :

handtekening



VIL
EMPOWERING
LOGISTICS

