



Logistics Resilience Task Force

Bevindingen survey

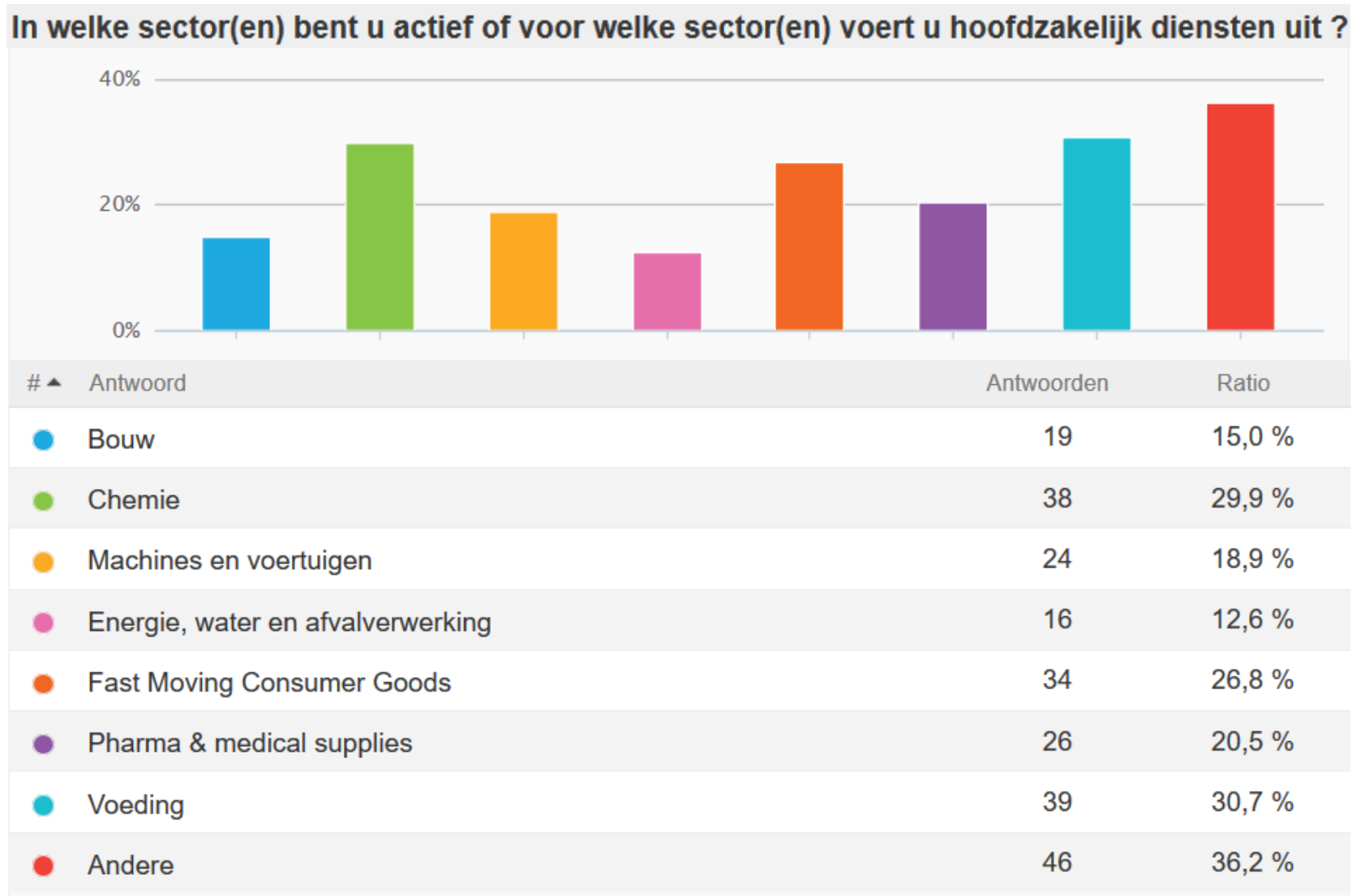
Draagwijdte

- Looptijd: 30/3 – 7/4
- VIL-enquête gericht aan de effectieve leden (+/- 300)
- 127 respondenten:

# ▲	Antwoord	Antwoorden	Ratio
●	Logistieke dienstverlening (inclusief transport)	66	52,0 %
●	Verlader/producent	35	27,6 %
●	Retail	8	6,3 %
●	Andere	18	14,2 %

- Overige input :
 - TLV: Impact Coronavirus op bedrijven uit transportsector (233 antwoorden)
 - Fevia: Bevraging economische impact (bijna 200 antwoorden)

Vertegenwoordiging sectoren



Aanvoerketen

DE AANVOERKETEN: in welke mate ervaart u volgende impact?

0 = geen impact; 1 = beperkte impact; 2 = aanzienlijke impact; 3 = grote impact; 4 = zeer grote impact; n.v.t. = deze vraag is niet van toepassing voor mijn organisatie

	● 0	● 1	● 2	● 3	● 4	● n.v.t.
Terugval van het aanbod bij leveranciers	14	34	23	20	20	16
Verstoringen in de toeleveringsketen (bij leveranciers en hun toeleveranciers)	10	25	28	24	28	12
Hogere aankooprijzen bij leveranciers	31	30	17	10	10	29

Aanvoerketen - bevindingen

- 30% ondervindt sterke impact terugval aanbod bij leverancier, 41% geeft zware impact aan door verstoringen in de aanvoerketen
 - LDV en retail ondervinden grotere impact in aanvoerketen (terugval aanbod + verstoringen) dan verladers
 - Aanvoer uit China vormt probleem (bv. verpakkingsmateriaal). Komt zeer traag terug op gang
 - Domino effect op supply chains van spare parts
- Slechts 16% van de respondenten ervaart hogere aankooprijzen bij leveranciers
 - FEVIA: bijna 50% ondervindt stijging productiekosten, maar houdt prijzen stabiel
 - Vooral voelbaar bij PBM. Dit treft ook industrie waar dit standaard nodig is.
 - Stijging van transportprijzen: grote impact op luchtvrachttarieven en zeecontainers door teruglopend aanbod en toeslagen

Logistiek

LOGISTIEK (OPSLAG, WAREHOUSING & FULFILMENT): in welke mate ervaart u volgende impact?

0 = geen impact; 1 = beperkte impact; 2 = aanzienlijke impact; 3 = grote impact; 4 = zeer grote impact; n.v.t. = deze vraag is niet van toepassing voor mijn organisatie

	● 0	● 1	● 2	● 3	● 4	● n.v.t.
Acuut capaciteitsgebrek	42	29	14	10	12	20
Ontstaan van capaciteitsoverschot	46	24	11	11	16	19
Social distancing maatregelen hebben een negatieve impact op de efficiëntie	8	43	27	19	20	10
Vertragingen doordat de operaties de vraag niet kunnen volgen (SLA's worden niet gehaald)	27	32	28	14	9	17
Toename online verkoop leidt tot logistieke problemen	41	10	8	7	7	54

Logistiek - bevindingen

- 17% geeft acuut capaciteitsgebrek in logistiek aan:
 - 62% van retailers! Bij verladers vooral in pharma en voeding
 - Door terugval afname/export stijging van stocks. Klanten vragen logistieke dienstverleners oplossingen voor tussentijdse opslag (bevestigd in TLV-enquête)
 - Capaciteitsgebrek voor verwerking levering aan particulieren
- 21% geeft aan capaciteitsoverschot te hebben:
 - 38% van retailers (niet-voeding)
- 31% ondervindt grote impact op efficiëntie door social distancing maatregelen
 - Capaciteit timeslots voor laden en lossen ligt eveneens lager (60% van totale capaciteit) (bevestigd in TLV-enquête)
- Toename online verkoop leidt voor 11% tot logistieke problemen
 - 51% van de retailers geeft de hoogste score!

Afzetmarkt

DE AFZETMARKT: in welke mate ervaart u volgende impact?

0 = geen impact; 1 = beperkte impact; 2 = aanzienlijke impact; 3 = grote impact; 4 = zeer grote impact; n.v.t. = deze vraag is niet van toepassing voor mijn organisatie

	● 0	● 1	● 2	● 3	● 4	● n.v.t.
Terugval van de vraag naar goederen en diensten	21	16	23	22	42	3
Toename van de vraag naar goederen en diensten	33	31	18	14	15	16
Onvoorspelbaarheid van de vraag naar goederen en diensten	10	23	32	30	27	5
Klanten zijn bereid hogere prijzen te betalen	51	28	9	6	3	30
Onbalans inbound-outbound en bijhorende impact op cashflow	10	29	23	17	26	22

Afzetmarkt - bevindingen

- Terugval vraag speelt sterker bij LDV dan bij verladers/retailer
 - Uitz: voeding/chemie/pharma
- Slechts 20% respondenten ziet toename vraag
 - Uitz: 37% verladers/retailers : voeding / chemie / pharma
- Onvoorspelbaarheid van de vraag:
 - 60% LDV ondervinden weinig impact
 - 60% Verladers ondervinden veel impact
- Bereidheid hogere prijzen:
 - Enkel LDV actief in voeding/chemie/pharma
- Impact op cashflow:
 - 45% LDV vreest impact vs 30% verladers

Afzetmarkt – bevindingen (2)

- Coronacrisis = crisis van de vraag
- Duidelijke verschuiving van B2B naar B2C
- Corona deelt de markt in twee:
 - Voeding/medical: vraag stabiel of stijgend (tot exponentieel)
 - Andere (vraag dalend of stilgevallen)
 - Verschillende noden
 - Verschillende dynamiek
 - Verschillende aanpak nodig?

Levering en transport

LEVERING EN TRANSPORT: in welke mate ervaart u volgende impact?

0 = geen impact; 1 = beperkte impact; 2 = aanzienlijke impact; 3 = grote impact; 4 = zeer grote impact; n.v.t. = deze vraag is niet van toepassing voor mijn organisatie

	● 0	● 1	● 2	● 3	● 4	● n.v.t.
Tekort aan transportcapaciteit	48	37	11	11	10	10
Stilstand van rollend materieel (overschot aan transportcapaciteit)	33	22	10	18	16	28
Vertragingen door grenscontroles	24	40	19	15	13	16
Leef- en werkomstandigheden chauffeurs	19	29	22	18	11	28

Levering en transport - bevindingen

- Tekort aan capaciteit:
 - Zowel bij LDV en verladers in voeding / chemie / pharma
- Overschot aan capaciteit:
 - Vooral bij LDV actief in bouwsector => binnenvaart
- Vertragingen grens:
 - 30% LDV ervaart vertragingen bij grenscontroles
 - 10% verladers ondervindt hinder
- Leef en werkomstandigheden chauffeurs:
 - 50% respondenten duidt aan als aandachtspunt
 - Grote meerderheid tekstuele antwoorden hiermee in verband

Levering en transport – bevindingen (2)

- TLV enquête:
 - Capaciteit timeslots laden/lossen lager door social distancing
 - Problematische werkomstandigheden chauffeurs
 - Laag ziekteverzuim bij Vlaamse chauffeurs
 - Hoog aantal ziektebriefjes bij magazijnpersoneel
 - Internationale reisverboden blokkeren chauffeurs
- Fevia enquête:
 - Capaciteitstekort containers (export & reefers)
 - Eerste tekenen prijsstijgingen weg- en maritiem vervoer
 - Grensproblemen Oost-Europese lidstaten
 - Transport naar Frankrijk problematisch

Personeel

PERSONEEL: in welke mate ervaart u volgende impact?

0 = geen impact; 1 = beperkte impact; 2 = aanzienlijke impact; 3 = grote impact; 4 = zeer grote impact; n.v.t. = deze vraag is niet van toepassing voor mijn organisatie

	0	1	2	3	4	n.v.t.
KANTOOR: Toegenomen ziekteverzuim	41	51	15	12	4	4
KANTOOR: Social distancing maatregelen wegen op productiviteit of dwingen tot stilleggen activiteiten	37	53	19	7	6	5
MAGAZIJN: Toegenomen ziekteverzuim	22	38	19	12	10	26
MAGAZIJN: Social distancing maatregelen wegen op productiviteit of dwingen tot stilleggen activiteiten	19	31	25	16	10	26
CHAUFFEUR: Toegenomen ziekteverzuim	28	36	14	9	2	38
CHAUFFEUR: Social distancing maatregelen wegen op productiviteit of dwingen tot stilleggen activiteiten	31	34	13	9	2	38
CHAUFFEUR: Negatieve impact op leef- en werkomstandigheden	14	32	19	18	5	39

Personeel - bevindingen

- Ziekteverzuim
 - 50% verladers met eigen magazijnen geeft impact aan
 - 1 op 4 LDV's geeft impact aan
- Social distancing
 - Impact bij +50% van alle respondenten (mediaanscore =2)
 - Implementatie en handhaving vergt veel tijd en energie → productiviteit en kosten
- Werkomstandigheden chauffeurs
 - 1 op 2 LDV geeft aan als aandachtspunt
 - 1 op 4 LDV geeft aan als acute nood
- Digitalisering tpt dox
 - Gebruik hard copies vs social distancing

Nood aan korte termijn oplossingen

Welke van de problemen/impact die u nu ervaart in uw bedrijf verdient de hoogste prioriteit om op zeer korte termijn tot een oplossing te komen?

