



Peter Van Campenhout voor één van de 70 bedrijfsvoertuigen van Vadesco Logistics.

Vadesco Logistics, specialist in transport en warehousing, doet nu al enkele jaren beroep op de platformen Suivo en Toursolver. Dankzij het optimale gebruik van track & trace kan een prima klantenservice gegarandeerd worden. En dat is prioriteit, zo leren we uit een gesprek met Sales Manager Peter Van Campenhout.

Yannick Haesevoets
yannick.haesevoets@transportmedia.be

“Flexibiliteit naar de klant toe is voor ons het allerbelangrijkste. Als ze vandaag een probleem hebben, dan zijn we morgen al aan de slag met een oplossing. Het is een groot voordeel dat we een familiebedrijf zijn. Want zo moeten er nooit vijf vergaderingen komen, vooraleer er een knoop kan worden doorgehakt.”

Julie hechten veel belang aan flexibiliteit. Waarom?

Peter Van Campenhout: “We willen kwalitatieve transportdiensten aanbieden met een extra service. We zorgen zowel voor warehousing als voor transport omdat we ons niet enkel en alleen willen vastpinnen op transport. Flexibel omgaan met klanten is voor ons een must. We willen met hun meedenken, en kostenefficiënt tewerk gaan.

20

Zo willen we het verschil maken, want de concurrentie is groot binnen de transportsector. Onder meer GLS, DPD en DHL zitten gedeeltelijk in ons vaarwater. We proberen ons te onderscheiden door onze leveringen kwaliteitsvoller te laten verlopen. Vadesco Logistics heeft een zeer hoge leveringsgraad en een laag retourpercentage. Bovendien leveren chauffeurs tot op de plek waar de klant het wil.”

Hoe zit het met de groei van Vadesco Logistics?

“Sinds mijn vader Hedwig Van Campenhout het bedrijf overnam in de jaren negentig, zijn we gestaag blijven groeien. Vandaag zitten we aan een omzet van zeven miljoen euro, en dat met 95 medewerkers en een vloot van 70 bedrijfsvoertuigen. In de beginjaren

van Vadesco Logistics lag de focus vooral op transport. Vandaag is logistiek erbij gekomen. Retail is historisch gezien onze core business. Dankzij enkele grote klanten is dat vandaag nog steeds zo. Maar we zijn uiteraard ook actief binnen andere sectoren. Tegenwoordig zijn we actief in de Benelux, waarvan 80% in België en Luxemburg. We zijn altijd stelselmatig blijven groeien, met de afgelopen jaren een piekperiode op korte termijn. Maar eigenlijk houden we ons niet echt met die cijfers bezig. We willen gewoon rustig verder bouwen aan deze weg, en vooral niet onze hand overspelen.”

Julie hebben vorig jaar geïnvesteerd in een prachtig nieuw bedrijfspand.

“Door de gestage uitbreiding waren de vorige gebouwen te klein geworden. Daarom



Het gloednieuwe pand werd gebouwd omdat de vorige gebouwen te klein waren geworden.

hebben we besloten om een volledig nieuw pand te bouwen van 10.000 m². Bovendien huren we nog een magazijn iets verderop. We zijn zelfs al bezig met een verdere uitbreiding van het nieuwe gebouw. Dankzij deze investering krijgt het huidige magazijn een tweede verdieping, waardoor er meer opslagruimte vrijkomt. Die vergroting was nodig omdat we extra werk hebben binnengehaald. Op een termijn van één à twee jaar willen we de huidige site verder vergroten. Dat zal zorgen voor extra tewerkstelling, voornamelijk chauffeurs en magazijniers. Voorts staan er nog wel enkele uitbreidingen op het programma. Maar dat is een constant gegeven, net zoals bij de technologie en de vloot."

Hoe belangrijk is technologie voor Vadesco Logistics?

Technologie is heel belangrijk. We werken nu al geruime tijd met het telematicaprogramma Suivo van GeoSolutions en de routeplanner TourSolver. Het grootste voordeel is dat dit track and trace systeem zorgt voor een efficiënte en optimale transportplanning. Dankzij deze software kan de communicatie met chauffeurs beter verlopen en kunnen we hun ook veel beter opvolgen. En indien het nodig is, kunnen we tijdig ingrijpen bij een probleem. In de toekomst willen we meer en meer routes verzenden via de GPS. Zodoende dat de chauffeurs

een vooropgesteld traject kunnen volgen. Bovendien moeten ze dan niet telkens manueel het adres ingeven, maar stappen ze in hun wagen, en kunnen onmiddellijk vertrekken. Technologie is eveneens een constant gegeven. We proberen steeds te innoveren en nieuwe technologieën te gebruiken. Daarom zijn we ook lid van het VIL (Vlaams Instituut voor de Logistiek). We zetten ons nu actief in voor hun project Powering Logistics 2020, dat zich focust op de zoektocht naar alternatieve brandstoffen. We hebben intussen al een testproject gehad met een dual fuel met diesel en aardgas. Maar de voordelen waren niet rendabel genoeg."

Julie werden intussen beloond met een Lean and Green Award. Is dit een beloning voor het geleverde werk?

"We gaan meer en meer milieubewust moeten omgaan. We hebben de Lean and Green Award behaald omdat we een plan hebben ingediend om onze CO₂-uitstoot met 20% te verminderen. Door een aantal maatregelen te nemen, willen we dit proberen te halen. Aan de hand van het Lean and Green plan hebben we nagedacht hoe we in de toekomst milieubewuster kunnen omgaan. Het resultaat daarvan is dat we nu een zeswekelijkse vergadering hebben om na te denken over nieuwe oplossingen. Daarnaast gaan zo'n maatregelen meestal ook gepaard met een kostenbesparing."

"In de toekomst willen we meer en meer routes verzenden via de GPS. Zodoende dat de chauffeurs een vooropgesteld traject kunnen volgen"

Welke impact zal de kilometerheffing hebben op Vadesco Logistics?

"De kilometerheffing is natuurlijk voor niemand leuk. De prijsverhoging zal doorgefactureerd worden, waardoor de eindconsument de grote dupe wordt. We zijn momenteel aan het bekijken hoe we die factuur zo laag mogelijk kunnen houden. Maar het is onmogelijk om alle extra kosten op ons te nemen. Natuurlijk gaan we de beloofde compensaties van de overheid gebruiken om de kosten te drukken, want het mag absoluut niet de bedoeling zijn dat de transporteur winst maakt op de kilometerheffing. We gaan ons dus flexibel opstellen tegenover de klant. Want flexibiliteit is het allerbelangrijkste voor Vadesco Logistics."